

УДК 378.03:001.895

МОНИТОРИНГ ИННОВАЦИОННЫХ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ В ГОУ ВПО «СИБИРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

старший преподаватель Шендель Т.В.

**Научный руководитель – доктор. филос. наук, профессор Панасенко Г.В.
ГОУ ВПО «Сибирский государственный технологический университет»**

Одной из тенденций современного менеджмента является возрастание роли персонала в деятельности организации. Персонал является стратегическим фактором, определяющим будущее развитие организации, что превращает его в человеческие ресурсы – совокупность личностей, каждая из которых обладает индивидуальностью, интеллектом, способностью к саморазвитию и творчеству.

От менеджеров в современных условиях требуется высокий уровень корпоративной культуры, умение работать в команде, огромное чувство коллективизма. При этом повышение требований к персоналу одновременно означает и возрастание его роли в производственном процессе. В этот период происходит изменение возможности контроля за персоналом и повышение значимости самоконтроля. Формирование эффективных путей достижения стратегических, тактических и оперативных целей – скорее творческий, чем рутинный процесс. Поэтому контролировать рождение идеи, способной укрепить позиции организации, практически невозможно. Налицо изменение характера потребительского спроса и обострение конкуренции, которая требует быстрой адаптации к изменяющимся условиям внешней среды, то есть изменение макроэкономического окружения организации накладывает на управленческий персонал большую ответственность за быстрое принятие решений. В настоящих условиях недостаточно быть просто высококласным специалистом в области управления, надо быть готовым к работе в команде, уметь брать ответственность на себя и находить компромисс в конфликтных ситуациях.

В рамках ГОУ ВПО «Сибирский государственный технологический университет» по ряду кафедр экономического и гуманитарного факультетов, а именно на кафедрах «Отечественной истории и культурологии», «Философии», «Политологии и права», «Психологии и педагогики», «Социальной работы и социологии», «Психологии труда и инженерной психологии», «Лингвистики, теории и практики перевода», «Бухгалтерского учета и финансов», «Управление персоналом», «Экономики и организации отраслей лесного комплекса» и др. был проведен мониторинг, направленный на эффективность использования в учебном процессе инновационных педагогических технологий обучения.

Результаты проведенного исследования представлены в таблице 8.

Мониторинг инновационных педагогических технологий, применяемых в учебном процессе профессорско-преподавательским составом ведущими кафедрами экономического и гуманитарного факультетов ГОУ ВПО «СибГТУ» показал, что наиболее востребованным в техническом ВУЗе является тестирование в качестве формы промежуточного и итогового контроля.

В условиях дефицита времени, отводимого на контрольные функции (контрольные работы, зачеты и пр.) тестирование становится по существу, одним из эффективных методов усвоения полученных знаний студентами.

Табл. 8. Использование инновационных педагогических технологий в учебном процессе ведущими кафедрами экономического и гуманитарного факультетов ГОУ ВПО «СибГТУ»

	Отечественной истории и культурологии	Бухгалтерского учета и финансов	Политологии и права	Социальной работы и социологии	Философии	Психологии труда и инженерной психологии	Лингвистики, теории и практики перевода	Психологии и педагогики	Управления персоналом	Экономики и организации отраслей лесного комплекса
Тестирование как форма контроля знаний студентов	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Ролевые и деловые игры		+	+	+	+	+	+	+	+	+
Интерактивные формы обучения				+	+	+		+	+	
Метод кейс-стади /видеокейсов					+			+	+	+
Метод проектов					+			+	+	

Применение такой формы контроля как усвоения программы различных дисциплин согласно государственному стандарту специальностей позволяет выявить, как положительные, так и отрицательные моменты.

К преимуществам использования тестирования в учебном процессе относятся:

- высокая содержательная валидность, основанная на включении всех дидактических единиц программы обучения в задание теста;
- высокая надежность, позволяющая говорить о полноценном педагогическом измерении уровня освоения дисциплины;
- объективность, исключающая субъективные оценочные суждения и выводы преподавателя, основанные на недостаточном освоении уровня подготовки студентов (слушателей) или предвзятом отношении к некоторым из них;
- эффективность, позволяющая проводить контроль студентов (слушателей), за короткое время с минимальными затратами;
- единство требований ко всем студентам (слушателям), вне зависимости от их прошлых достижений;
- возможность увеличить частоту и регулярность контроля за счет уменьшения времени выполнения заданий и автоматизации проверки;
- при правильной организации проведения тестирования и применения методов информационной безопасности можно исключить недобросовестное отношение некоторых студентов (слушателей) к выполнению письменных контрольных заданий;
- стимулирует постоянную работу всех студентов (слушателей).

Недостатками использования тестирования в учебном процессе являются: возможность угадывания правильного варианта ответа; значительные затраты времени на

первичную подготовку качественных контрольно-измерительных материалов; отсутствие возможности выявить индивидуальные особенности мышления студентов; проблема оценки компетентности обучаемого в различных сферах учебной деятельности; отсутствие возможности межличностной коммуникации между преподавателем и студентом (слушателем), которая повышает культуру речи и процесс общения.

Деловые и ролевые игры как одно из направлений инновационных педагогических технологий практически не уступают по частоте их применения в учебном процессе тестированию. Все кафедры, участвующие в мониторинге, за исключением кафедры «Отечественной истории и культурологии», активно внедряют деловые и ролевые игры в учебный процесс.

Технологии игровой деятельности способствуют эффективному формированию профессиональных знаний, умений, способностей, коммуникативных навыков, а также деловых и личностных качеств студентов и слушателей. Игра – это средство, форма и метод формирования профессионализма.

Механизм деловой игры заключается в том, что в ней на модели осуществляется «серьезная» управленческая деятельность в «несерьезных» игровых условиях. Цель играющих – структурировать систему действий (состав и порядок), которые необходимы для успешного выполнения управленческой деятельности в заданной роли. Выбор ситуаций (модель) определяется конкретными задачами подготовки, такими, как выработка умений добиваться позитивного влияния на разрешение конфликтов и т.д. Деловая игра включает в себя 2 этапа – подготовительный (домашняя заготовка) и основной (игра), которая в свою очередь разбивается на ряд частей. По завершению деловой игры проводится экспертная оценка по заранее определенным критериям. В основу критериев положены: презентация команды-организации, раздаточный материал, качество наглядных материалов, ответы на вопросы, работа в команде (взаимная поддержка), руководство (деловые качества, умение принимать управленческие решения, делегирование полномочий и т.д.), мотивация (индивидуальная и групповая), организационная культура (наличие и степень), реквизит (одежда, декорации и т.д.). Сначала экспертам предоставляется возможность высказывать свое мнение. При этом важны не критика и обвинения в адрес игроков, а объективная оценка. Таким образом, при использовании в учебном процессе деловых игр, кроме обретения коммуникативных навыков можно решать следующие задачи: закрепление теоретических знаний; повышение эффективности изложения информации; изменений отношений; выяснение чужих мнений; демонстрация модели поведения; репетиция возможных реальных ситуаций; повышение самооценки и эмпатийности, восприимчивости.

Недостатками использования деловых игр в учебном процессе являются: процесс подготовки к игре занимает 1,5–2 месяца; организационными вопросами занимаются сотрудники кафедры; анализ деловой игры ведется сразу после работы экспертной комиссии и некоторые решения теряются на фоне эмоционального напряжения; деловая игра проводится в свободное от учебы время.

Однако, мониторинг показал, что далеко не все преподаватели кафедр экономического и гуманитарного направлений используют интерактивные формы обучения (лишь пять из десяти исследуемых кафедр). Хотя результатом использования подобных инновационных педагогических технологий является формирование умений и навыков обоснованного, научно-аргументированного, корректного отстаивания своей позиции.

Интерактивный семинар должен быть организован таким образом, чтобы каждый присутствующий мог стать участником, имел возможность высказать как научный взгляд по теме семинара, так и своё видение, свои вопросы и сомнения.

Преподаватель в ходе интерактивного семинара выступает в роли «главного ведущего», задачей которого является организация расширенного, всестороннего обсуж-

дения проблемы группой. Студенты выступают в роли активных участников: экспертов, наблюдателей, аналитиков и т. д.

К достоинствам интерактивных форм обучения следует отнести возможность формирования критического мышления, сокращение затрат времени и усилий преподавателей и студентов на решение образовательно-воспитательных задач. Недостатки – трудность в прогнозировании и диагностике результатов обучения, а также игра может стать самоцелью как для студентов, так и для преподавателя.

Преодолению организационных недостатков интерактивного семинара способствует структуризация и регламентация взаимодействия студентов с преподавателем и студентов между собой (каждый семинар должен иметь четкий план, структуру, регламент взаимодействия). Метод кейс-стади/видеокейсов и метод проектов в учебном процессе используются лишь преподавателями четырех кафедр из десяти, а именно, кафедрами «Философии», «Психологии и педагогики», «Управление персоналом», «Экономики и организации отраслей лесного комплекса».

Достоинствами использования метода кейс-стади/видеокейсов являются: повышение эффективности усвоения учебного материала за счет применения активных методов обучения и визуализации проблемной ситуации; погружение участников обучения в реальную проблемную ситуацию, являющуюся типичной для их будущей профессиональной деятельности; повышение эмоциональной вовлеченности студентов в процесс обучения, которое происходит через групповую динамику; легкая адаптация практической ситуации к существующим программам обучения за счет конкретности и краткости видеокейсов; выработка практических навыков непосредственно в учебной аудитории; подведение различных теоретических концепций под выработку решения проблемной ситуации, поскольку кейс или видеокейс не содержит готового решения или однозначных ответов на поставленные вопросы в процессе управленческой деятельности; перенос акцента обучения с передачи сухих знаний на выработку конкретных навыков и компетенций, делая занятие интересным, так как в нем будут доминировать игровые процедуры; усиление роли личности преподавателя в учебном процессе, предоставляя ему широкое поле для творчества.

Кроме достоинств можно выделить и существенные недостатки применения кейс-стади и видеокейсов в учебном процессе: большая творческая работа преподавательского состава кафедры, которая направлена на анализ деловых игр, ежегодно проводимых в рамках кафедры, так как кейсы формируются из фрагментов деловых игр. Их особенностью являются то, что роли руководителей, подчиненных и т.д. играют сами студенты и в последующем они оценивают свои действия, определяя конструктивность решения поставленных управленческих задач; задание на подготовку кейс-стади выдается заранее. Возникают трудности временного характера при решении (классические кейс-стадии решаются не менее 4-х часов, не учитывая время подготовки); приобретение готовых видеокейсов достаточно затратное «удовольствие». Оно может составлять до 100000 рублей по одной учебной дисциплине. При этом чаще всего рассматриваются организации – торговые сети, фирмы а не крупные промышленные предприятия, на материале которых достаточно сложно провести системный и структурно-функциональный анализ управленческих проблем.

Таким образом, использование в учебном процессе инновационных педагогических технологий способствует более качественному формированию и развитию знаний, умений и навыков в области управления. Считаем целесообразным рекомендовать их дальнейшее применение не только на специальностях гуманитарного и экономического факультетов, но и на профилирующих технических специальностях университета.